

Windows11 24H2 共有フォルダにアクセスできない

Windows 11 の PC で Windows Update 後に、各種共有フォルダにアクセスできなくなったとのお問い合わせを多くいただいております。

概要

Windows11 24H2 以降、セキュリティ向上のため仕様変更されたと想定されます。

エラーメッセージ

環境により変わりますが、下記一例を参考にしてください。

Windows セキュリティ

ネットワーク資格情報の入力

次に接続するための資格情報を入力してください:

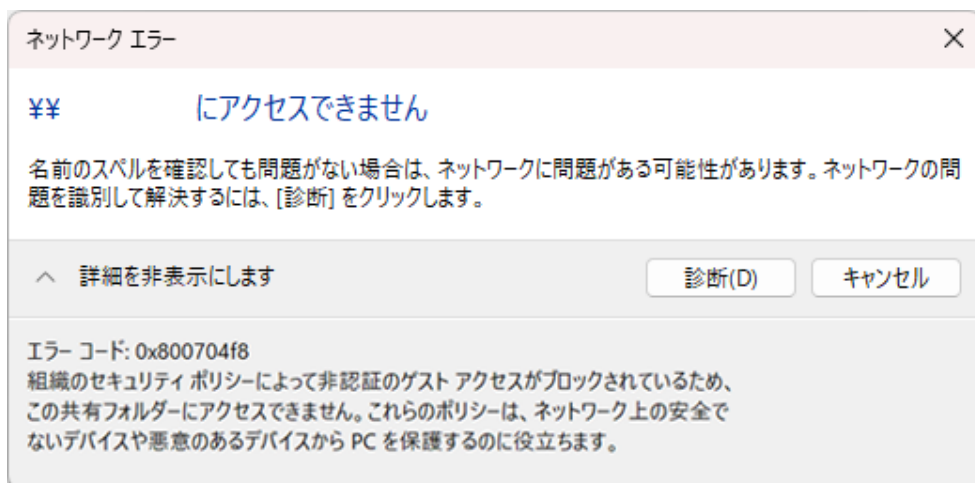
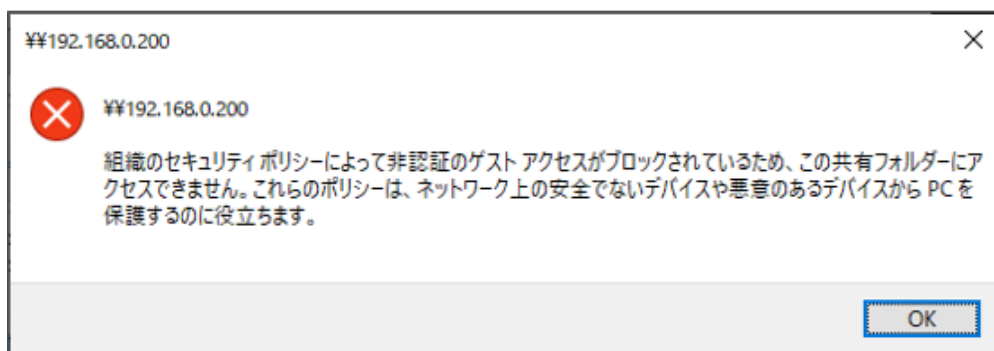
ユーザー名
ユーザー名

パスワード
パスワード

資格情報を記憶する

組織のセキュリティポリシーによって非認証のゲスト アクセスがブロックされているため、この共有フォルダーにアクセスできません。これらのポリシーは、ネットワーク上の安全でないデバイスや悪意のあるデバイスから PC を保護するのに役立ちます。

OK キャンセル

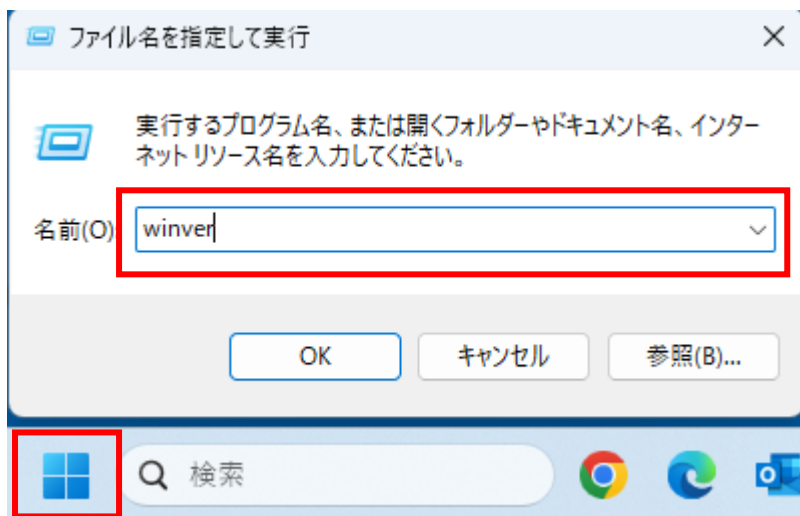


対応方法

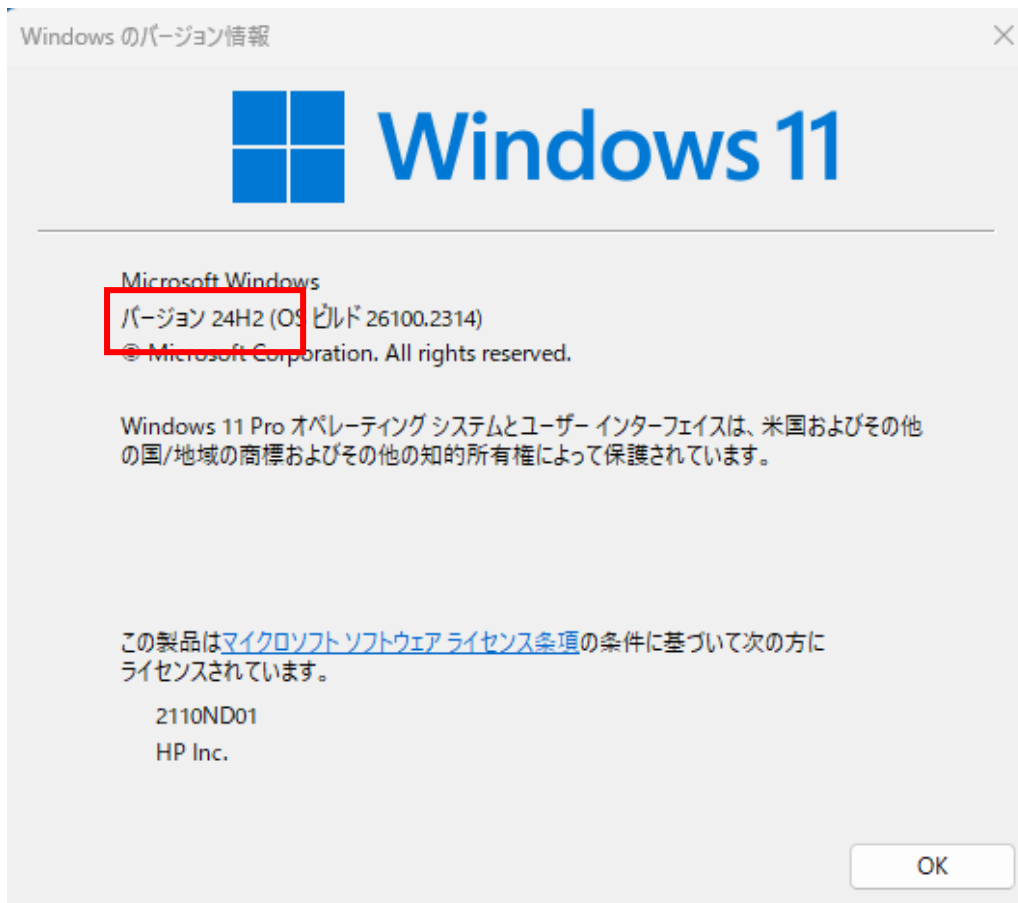
以下は問題が発生している PC で作業を行います。

Windows11 バージョンの確認

- 1、スタートボタンを右クリックして[ファイル名を指定して実行]を左クリックします。
- 2、ファイル名を指定して実行]画面より、[winver]と入力し[OK]をクリックします。



- 3、「Windows のバージョン情報」にある、「バージョン」欄を確認します。



(Windows 11 2024 Update (Windows 11, version 24H2)がインストールされている場合)

※バージョンが 24H2 の場合、×で一度閉じて引き続き下記、

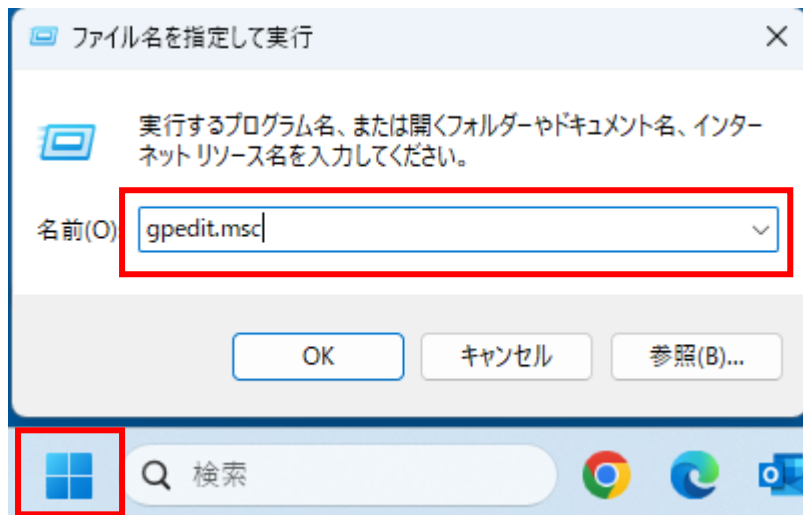
方法 1、又は方法 2 の何れかの作業をお願いします。

※方法 1 で接続可能な場合は、方法 2 の作業は省略可能です。

※再起動が必要となるため、編集中的なファイルは事前に保存してアプリケーションを終了しておきます。

方法1、PC のセキュリティポリシーの設定

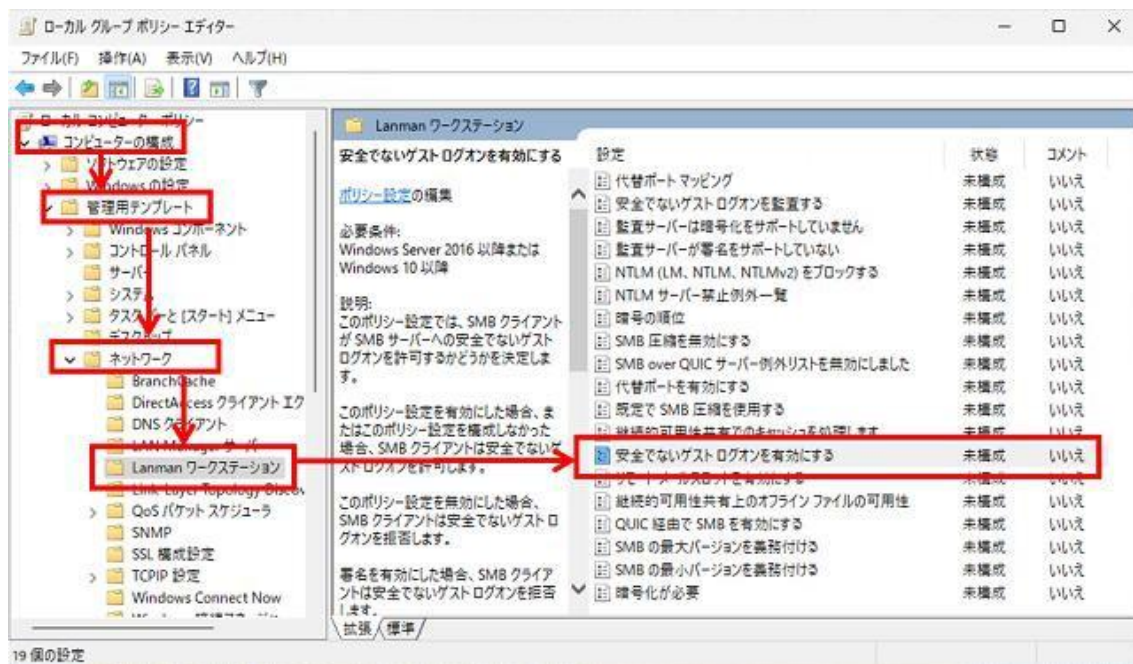
- 1、スタートボタンを右クリックして[ファイル名を指定して実行]を左クリックします。
- 2、ファイル名を指定して実行]画面より、[gpedit.msc]と入力し[OK]をクリックします。



- 3、[ローカル グループポリシー エディター]画面、左ペインから以下の場所まで展開します。

[コンピューターの構成] → [管理用テンプレート] → [ネットワーク] →
[Lanman ワークステーション]

- 4、右ペインから[安全でないゲスト ログオンを有効にする]をダブルクリックし開きます。



5、[有効]をチェックし、[OK]をクリックします。



6、PC の再起動を行い、共有に接続可能になっているか確認します。

7、以上で作業完了です。

方法2、PCのWindows資格情報にNASのユーザー情報を登録する

1、キーボードの [Windows] キーと [R] キーを同時に押して [ファイル名を指定して実行] 画面を起動します。

2、名前欄に「**control**」と入力して [OK] をクリックし、「コントロールパネル」を開きます。

3、[ユーザーアカウント] → [Windows 資格情報の管理] の順にクリックします。

4、[Windows 資格情報の追加] をクリックします。

※このとき、[Windows 資格情報] 以下に、¥¥NAS の IP アドレス（または、¥¥NAS の名前）が既に表示されている場合は削除してください。

5、情報を入力します。

[インターネットまたはネットワークのアドレス]：NAS の IP アドレスまたは NAS の名前

[ユーザー名][パスワード]：共有フォルダーにアクセスする際のユーザー情報

(例) NAS の IP アドレスが「192.168.0.200」、ユーザー名が「abc」の場合



※IP アドレス、ユーザー名、パスワードが不明な場合は、管理者へお問い合わせください。

6、「OK」をクリックします。ウィンドウをすべて閉じ、パソコンを再起動します。

7、再起動後、接続の確認をお願いします。